

La Gestión Informática de su Empresa

en manos de Profesionales



José Luis Cátala Gil



Depart. Comercial



Patricio Ferrándiz, 36-B
Tel. 902 10 52 20
Fax 96 578 91 06 - 03700 DÉNIA
www.dass.es

SU DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA

- Suporttec teleasistencia informática es un innovador servicio de mantenimiento y teleasistencia informática, a través del cual se hace una gestión completa en remoto de los sistemas informáticos de nuestros clientes.
- El servicio está concebido como un departamento de informática externo, cuya misión es dar soporte a la empresa en el uso diario de sus sistemas informáticos y asesorar en la mejora y evolución de los mismos.
- Suporttec equivale a disponer de un informático cualificado en plantilla de 9 a 24 horas ininterrumpidamente, pero a un coste infinitamente menor y con un tiempo de respuesta **inmediato**. El servicio también atiende sábados, domingos y festivos de 10 a 18 hrs.
- Dependiendo del público al que se dirija, el servicio tiene varias modalidades, cada una con un nivel de prestaciones distintas.



- Le presentamos las diferentes modalidades del servicio Suporttec Teleasistencia Informática.
 - Asistencia informática **personal**: para residencial.
 - Asistencia informática **profesional**: para autónomos y micropymes.
 - Asistencia informática **profesional total**: asistencia profesional con asistencia insitu incluida.
 - Cobertura **PYME**: para pequeñas y medianas empresas.
 - Cobertura **total**: para pequeñas y medianas empresas que quieren tener incluida la asistencia “in situ”.



- Cada una de las modalidades anteriores cuenta con un nivel de prestaciones distinto que se resume en esta tabla:

Prestaciones	Asistencia personal	Asistencia profesional	Cobertura PYME	Cobertura total
Asistencia instantánea a través de herramienta de Control Remoto y de teléfono 902. Resolución de incidencias, administración y configuración de sistemas	✓	✓	✓	✓
Ayuda en el uso de aplicaciones (Office, Internet, email, Windows, Antivirus)	✓	✓	✓	✓
Puesta a punto inicial de cada ordenador del usuario y una puesta a punto anual	✗	✓	✓	✓
Informe mensual del uso del servicio	✗	✓	✓	✓
Mantenimiento preventivo / proactivo con control de las constantes vitales de los ordenadores	✗	✗	✓	✓
Gestión de Activos informáticos	✗	✗	✓	✓
Asistencia insitu (le garantizamos la resolución de sus incidencias de forma presencial si no podemos resolverlas desde nuestro Centro de Soporte Técnico.	✗	Sí, con Asistencia Profesional Total	✗	✓



- **Público objetivo:**
 - Mercado residencial.
- **Prestaciones:**
 - **Asistencia instantánea** a través de herramienta de Chat-control remoto y de 902 (para los momentos en los que el cliente no tenga acceso a Internet), que incluiría las siguientes prestaciones:
 - Resolución de incidencias que tenga el usuario con el ordenador (problemas con dispositivos, acceso a Internet, correo electrónico, virus, etc..)
 - Ayuda en el uso de aplicaciones (Office, Internet, email, Windows, Antivirus).
 - Administración y configuración de los sistemas.
 - Nº ilimitado de asistencias, sin límite de duración. En el caso de imposibilidad técnica de resolución desde el Centro de Soporte, podrá contratar asistencia “in situ” a precio muy competitivo.
 - Horario de atención: días laborables de lunes a viernes de 9 a 24 horas y sábados, domingos y festivos de 10 a 18 horas*.
- **Precio del servicio:**
 - 9,00 € al mes (IVA no incluido).
 - Forma de pago: anual

* Consultar horario disponible actualmente.



- **Público objetivo:**
 - Autónomos y micropymes.
- **Prestaciones:**
 - Una **puesta a punto inicial** de cada ordenador del usuario y una puesta a punto anual, que incluiría los siguientes trabajos:
 - Chequeo de disco duro (espacio libre, escaneo del disco para búsqueda de cadenas perdidas).
 - Comprobación de memoria virtual.
 - Limpieza del registro de claves erróneas.
 - Escaneo de disco para eliminar programas espías, troyanos y virus.
 - Borrado de temporales y cookies.
 - Actualizaciones de parches de Windows, programación de actualizaciones automáticas.
 - Verificación de la configuración de antivirus (protección permanente, actualizaciones automáticas, etc.).
 - **Asistencia instantánea** a través de herramientas de Chat-control remoto y de 902 (para los momentos en los que el cliente no tenga acceso a Internet), que incluiría las siguientes prestaciones:
 - Ayuda en el uso de aplicaciones (Office, navegación por Internet, correo electrónico, Windows, antivirus).
 - Resolución de incidencias que tenga el usuario con el ordenador (problemas con dispositivos, acceso a Internet, correo electrónico, virus, etc..).
 - Administración y configuración de los sistemas.
 - Nº ilimitado de asistencias, sin límite de duración. En el caso de imposibilidad técnica de resolución desde el Centro de Soporte, podrá contratar asistencia insitu a precio muy competitivo.
 - Horario de atención: días laborables de lunes a viernes de 9 a 24 horas, sábados, domingos y festivos de 10 a 18 horas.
 - El cliente tendrá un **informe mensual** del uso del servicio, que incluiría:
 - Resumen anual, mes a mes con datos estadísticos globales.
 - Resumen mensual, semana a semana con datos estadísticos del mes.
 - Detalle de asistencias, con desglose por usuarios.
- **Precio del servicio:**
 - **Cuota de alta:** 30 €
 - Desde el primer equipo: 18 € al mes por ordenador (IVA no incluido). **Forma de pago anual.**



- **Público objetivo:**
 - Autónomos y micropymes.
- **Prestaciones:**
 - Las mismas que asistencia informática profesional **más asistencias insitu ilimitadas** (solo para resolución de incidencias que no se hayan podido resolver desde el Centro de Soporte)
- **Precio del servicio:**
 - Cuota de alta: 30 €
 - Desde el primer equipo: 24 € al mes por ordenador (IVA no incluido). **Forma de pago anual.**



- **Público objetivo:**
 - Pequeñas y medianas empresas que quieren tener un control exhaustivo sobre su informática.
- **Prestaciones:**
 - Una **puesta a punto inicial** de cada ordenador del usuario y una puesta a punto anual, que incluiría los siguientes trabajos:
 - Chequeo de disco duro (espacio libre, escaneo del disco para búsqueda de cadenas perdidas).
 - Comprobación de memoria virtual.
 - Limpieza del registro de claves erróneas.
 - Escaneo de disco para eliminar programas espías, troyanos y virus.
 - Borrado de temporales y cookies.
 - Actualizaciones de parches de Windows, programación de actualizaciones automáticas.
 - Verificación de la configuración de antivirus (protección permanente, actualizaciones automáticas, etc.).
 - **Mantenimiento preventivo-proactivo** con control de las constantes vitales de los ordenadores.
 - Gestión de **Activos Informáticos**.
 - **Asistencia instantánea** a través de herramientas de Chat-control remoto y de 902 (para los momentos en los que el cliente no tenga acceso a Internet), que incluiría las siguientes prestaciones:
 - Ayuda en el uso de aplicaciones (Office, navegación por Internet, correo electrónico, Windows, antivirus).
 - Resolución de incidencias que tenga el usuario con el ordenador (problemas con dispositivos, acceso a Internet, correo electrónico, virus, etc.).
 - Administración y configuración de los sistemas.
 - Nº ilimitado de asistencias, sin límite de duración. En el caso de imposibilidad técnica de resolución desde el Centro de Soporte, se le propone al cliente asistencia insitu (no incluida en el coste del servicio).
 - **Horario de atención:** días laborables de lunes a viernes de 9 a 24 horas, sábados, domingos y festivos de 10 a 18 horas.
 - El cliente tendrá un **informe mensual** del uso del servicio, que incluiría:
 - Resumen anual, mes a mes con datos estadísticos globales.
 - Resumen mensual, semana a semana con datos estadísticos del mes.
 - Detalle de asistencias, con desglose por usuarios.
 - Detalle de alarmas.
 - Detalle de cambios detectados en los activos informáticos.



- **Precios:**

- Cuota de alta: 70 €.
- Si la forma de pago es anual, se descontará un 5% del importe total.

Nº de ordenadores por cliente	PVP* mensual por ordenador
1 – 2	25 €
3 – 5	20 €
6 – 9	17 €
10 – 19	16 €
20 – 49	15 €
50 en adelante	Consultar
Servidores	Doble que las estaciones de trabajo

* IVA no incluido



- **Público objetivo:**
 - Pequeñas y medianas empresas que quieren tener un control exhaustivo sobre su informática incluyendo cobertura para asistencias insitu.
- **Prestaciones:**
 - Las mismas que cobertura pyme más asistencias insitu ilimitadas (solo para resolución de incidencias que no se hayan podido resolver desde el Centro de Soporte)
- **Precios:**
 - Cuota de alta: 70 €
 - Si la forma de pago es anual, descuento del 5% sobre el total.

Nº de ordenadores por cliente	PVP* mensual por ordenador
1 – 2	31 €
3 – 5	26 €
6 – 9	23 €
10 – 19	22 €
20 – 49	21 €
50 en adelante	Consultar
Servidores	Doble que las estaciones de trabajo

* IVA no incluido





Patricio Ferrándiz, 36-B
Tel. 902 10 52 20
Fax 96 578 91 06 - 03700 DÈNIA
www.dass.es

